

02.03.2020

Исх. №2020-063

Кому: Всем заинтересованным лицам

**Информационное письмо компании Хероx  
об использовании оригинальных расходных материалов  
при эксплуатации печатной техники, произведенной компанией Хероx**

**Для пользователей печатными устройствами производства компании Хероx**

Настоящим письмом ООО "Ксерокс (СНГ)", являющееся представителем производителя печатной техники компании Хероx в России, сообщает, что печатная техника производства компании Хероx сертифицирована согласно Российскому законодательству на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости (сертификат соответствия ГОСТ Р, далее — "Сертификат").

В соответствии с действующими в России правилами сертификации, требования к взаимозаменяемости расходных материалов и компонентов устанавливаются только изготовителем техники (в данном случае - изготовителем печатной техники, которая прошла сертификацию) и доводятся в дальнейшем до сведения пользователей этой печатной техники.

В связи с вышеизложенным, доводим до сведения пользователей печатной техники Хероx, что для обеспечения надлежащей работоспособности печатной техники компании Хероx необходимо использовать в ней оригинальные расходные материалы. Оригинальные расходные материалы для печатной техники, произведенной компанией Хероx, производятся исключительно компанией Хероx. Компания Хероx не выдает сторонним производителям ни лицензии на производство расходных материалов (картриджей), ни документы, подтверждающие совместимость технических характеристик неоригинальных (т.н. "эквивалентных", "аналогичных", "совместимых" и т.п.) расходных материалов с печатной техникой производства Хероx и их соответствие требованиям стандартов для печатной техники.

Для подтверждения соответствия печатной техники Хероx с установленными в нее расходными материалами других производителей требованиям безопасности и электромагнитной совместимости, установленным в стандартах для печатной техники, необходимо проведение сертификационных испытаний. Согласно правилам сертификации, действующим в России, печатную технику для проведения сертификационных испытаний предоставляет только производитель указанной техники, предоставление печатной техники другими лицами является неправомерным. Следуя политике компании Хероx, направленной на поддержание высокой надёжности оборудования и безупречного качества печати, компания Хероx никому не поручала и самостоятельно не проводила сертификационные испытания печатной техники собственного производства с установленными в нее неоригинальными (произведенными сторонними производителями) расходными материалами.

Таким образом, действие Сертификата гарантированно сохраняется при использовании оригинальных расходных материалов. Компания Хероx не несет ответственности за вред (включая утрату здоровья или смерть людей), причиненный эксплуатацией печатной техники, произведенной компанией Хероx, вследствие использования неоригинальных расходных материалов. Указанная ответственность целиком лежит на лицах, допустивших подобную эксплуатацию.

Дополнительно сообщаем, что за исключением картриджей для моделей Phaser 3020 и WorkCentre 3025, все остальные оригинальные расходные материалы (картриджи) производства компании Хероx предназначены для однократного (до выработки своего ресурса) использования и не подлежат заправке, восстановлению и другим манипуляциям, направленным на их дальнейшее (после выработки своего ресурса) использование в печатной технике, произведенной компанией Хероx. Картридж для Phaser 3020/WC 3025 произведен с увеличенным ресурсом, гарантированно обеспечивающим надлежащую работоспособность и качество печати при возобновлении объема тонера с использованием оригинального заправочного комплекта, произведенного компанией Хероx.

С уважением,

Антон Бородихин  
Президент Xerox Eurasia

