

02.03.2020
Исх. №2020-062
Кому: Всем заинтересованным лицам

Тема: Об использовании совместимых расходных материалов

В связи с вопросами о возможности использования неоригинальных («совместимых») расходных материалов в печатающей технике Xerox, поступающими в наш адрес, хотим сообщить следующее:

1. Компания Ксерокс настоятельно не рекомендует использовать в печатающих устройствах марки Xerox неоригинальные расходные материалы, т.е. произведенные не под торговой маркой Xerox (т.н. «совместимые»), так как это может привести к снижению эффективности работы оборудования и даже к выходу его из строя.
2. Использование расходных материалов, произведенных не под торговой маркой Xerox, может нарушать условия гарантийного обслуживания. В случае поломки аппарата по причине использования таких расходных материалов, Заказчикам может быть отказано в гарантийном ремонте устройства. Бесплатный ремонт, предлагаемый поставщиками совместимых расходных материалов, не является адекватной заменой гарантийному сервису с точки зрения качества и сроков ремонта.
3. Использование неоригинальных расходных материалов аннулирует участие в программе двух лет бесплатной сервисной поддержки в дополнение к стандартному году гарантии.
4. Использование неоригинальных расходных материалов также может привести к аннулированию сертификации оборудования на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости.
5. Любые товарные знаки, эмблемы, фирменные наименования или отличительные лозунги, используемые Корпорацией Ксерокс или ее аффилированными компаниями в отношении продукции марки Xerox в любых сопутствующих этикетках, упаковках и коробках, зарегистрированные или незарегистрированные, являются исключительной собственностью "Ксерокс Корпорейшн" или ее аффилированных компаний. Использование товарных знаков, эмблем, фирменных наименований или отличительных лозунгов Xerox как на упаковке расходных материалов, так и на самих изделиях сторонними производителями является незаконным.
6. Подробную информацию по расходным материалам вы можете получить на российском сайте Xerox www.xerox.ru в разделе «Расходные материалы: оригинальные картриджи». Список официальных партнеров Компании Ксерокс, у которых мы рекомендуем приобретать оборудование и оригинальные расходные материалы, также опубликован на нашем сайте, в разделе «Поддержка и драйверы».

С уважением,

Антон Бородихин
Президент Xerox Eurasia

